

## Configurer un appareil

paramètres, répertoire, interphonie, plugins, sync. et mises à jour

Ce guide explique comment **configurer une station GSX4** depuis l'application : régler ses paramètres, remplir son répertoire de contacts, programmer les boutons d'interphonie, activer les plugins matériels, puis **envoyer cette configuration vers la station** et la **maintenir à jour**.

Il complète le `Guide d'utilisation`, qui décrit la prise en main de l'application (compte, organisations, ajout d'une station). Ici, on suppose que vous avez déjà ajouté au moins une station et que vous êtes prêt à la paramétrer.

### Avant de commencer

- **Une station ajoutée** : à votre compte ou à l'une de vos organisations
- **Une connexion internet** : pour enregistrer vos réglages et les synchroniser à distance.
- (Optionnel) un câble USB-C si vous souhaitez configurer ou mettre à jour la station en direct, sans passer par le réseau (Android uniquement).

Ce guide vous accompagne pas à pas, depuis la toute première ouverture de l'application jusqu'à l'ajout de votre première station, en supposant que rien n'est encore lié à votre compte.

### Comprendre la configuration en deux temps

La configuration d'une station GSX4 se fait toujours en deux étapes distinctes :

1. Vous éditez **les réglages dans l'application**. Chaque page (**Paramètres, Répertoire, Interphonie, Plugins**) enregistre vos choix dans votre espace sécurisé. À ce stade, la station n'a encore rien reçu : vous préparez la configuration.
2. Vous synchronisez vers la station. L'action **Synchroniser la configuration** transfère l'ensemble de vos réglages vers l'équipement, étape par étape, puis le redémarre pour les appliquer.

Autrement dit : **éditer ≠ appliquer**. Tant que vous n'avez pas synchronisé, vos modifications restent côté application. C'est volontaire : vous pouvez tout préparer, puis tout envoyer en une seule fois.

# Accéder aux pages de configuration

Depuis l'écran d'accueil, touchez une station puis **Accéder**. La page de la station présente une grille :

- **Paramètres** : réglages principaux (nom, réseau, audio, appels, options).
- **Répertoire** : carnet de contacts de la station.
- **Interphonie** : boutons d'appel physiques.
- **Plugins** : extensions matérielles, et widgets (IO88, Tank Control).

## Actions rapides

- **Synchroniser la configuration** : envoie vos réglages vers la station.
- **Mise à jour logicielle** : installe la dernière version du firmware.
- **Redémarrer le système**

## Principe commun à toutes les pages d'édition

Les quatre pages d'édition fonctionnent de la même manière :

1. Les réglages sont regroupés en **sections dépliées**. Touchez une section pour l'ouvrir ; les autres se masquent pour vous laisser vous concentrer.
2. Un bouton **Enregistrer** en bas de l'écran ne s'active **que si vous avez modifié quelque chose**.
3. Les champs invalides sont **signalés en rouge** avec un message ; corrigez-les pour pouvoir enregistrer.
4. Si vous quittez la page avec des modifications **non enregistrées**, l'application vous demande **confirmation** avant d'abandonner.

## Paramètres

Les **Paramètres** regroupent les réglages généraux de la station :

- **Nom de la station** : identifiant affiché dans l'application.
- **Réseau** : configuration de la connexion (IP, Wi-Fi, ou mobile).
- **Audio** : réglages du volume du haut-parleur et du microphone.
- **Appels** : options de gestion des appels (temps de parole, mode automatique).
- **Options avancées** : réglages spécifiques à l'installation.

Touchez "Enregistrer" pour valider vos modifications.

## Répertoire

Le **Répertoire** centralise les contacts utilisés par la station :

- **Ajouter un contact** : saisissez le nom et le numéro de téléphone.
- **Modifier / Supprimer** : touchez un contact existant pour le modifier ou le supprimer.

*Note : Les numéros surtaxés ne sont pas autorisés. Assurez-vous que le répertoire est à jour avant de configurer l'interphonie.*

## Interphonie

L'**Interphonie** programme les **6 boutons d'appel physiques** de la station (Bouton 1 à Bouton 6). Chaque bouton déclenche une **cascade d'appels** vers un ou plusieurs contacts du répertoire.

### Le répertoire d'abord

Les boutons s'appuient sur le **Répertoire** : ajoutez-y d'abord vos contacts, sinon vous n'aurez personne à associer aux boutons.

### Configurer un bouton

Ouvrez un bouton, puis :

- **Cascade d'appels** : ajoutez **jusqu'à 4 correspondants** (choisis dans le répertoire). Ils sont appelés **dans l'ordre, l'un après l'autre, tant que personne n'a décroché**. Touchez une ligne pour remplacer ou retirer un correspondant.
- **Mode du bouton** :
  - **Simple** : un seul appui déclenche directement l'appel.
  - **Double appui** : la station **lit d'abord un message vocal**, puis un **second appui** lance la cascade. Saisissez le **Message double appui** (64 caractères maximum) — il sera transformé en voix de synthèse.
- **Effacer la configuration** : remet le bouton à zéro.

# Plugins

Les **Plugins** sont des **extensions matérielles** raccordées à la station. L'application en gère deux. Pour chacun, vous **activez** le module puis le **configurez**.

## IO88

Extension Module d'entrées/sorties à raccorder sur le **bus IIC**. Il expose **12 entrées (E1 à E12)** et **4 sorties (S1 à S4)**. Pour chaque port, après activation :

- **Message d'alerte** : texte diffusé lors du déclenchement (**requis** pour activer le port, 32 caractères maximum).
- **NO / NF** : contact **Normalement Ouvert** ou **Normalement Fermé** au repos.
- **Alerte haut-parleur** : lit le message sur le haut-parleur de la station.
- **Alerte sortie Jack 3.5** : diffuse le message sur la sortie auxiliaire.
- **Contacts à notifier** : jusqu'à 4 contacts du répertoire.
- Selon le type de port :
  - **Entrées → Retard avant déclenchement** (anti-rebond, 0 à 5000 ms) : durée minimale avant que l'alerte parte.
  - **Sorties → Formule de déclenchement** : combine des entrées avec & (ET) et | (OU). Ex. E1&E2|E3.

**Effacer la configuration** remet un port à zéro.

## Tank Control

Supervision de cuves, console à raccorder sur le **bus RS485**. Jusqu'à **16 cuves**. Pour chaque cuve, après activation :

- **Type de carburant** : sélectionnez-le dans la liste (SP95, SP98, Diesel B7, GNR, GPL, AdBlue, etc.).
- **Capacité maximale (L)** : volume de la cuve en litres (obligatoire dès qu'un carburant est choisi).

**Effacer la configuration** réinitialise la cuve.

# Synchronisation des paramètres

La **synchronisation** est l'étape qui **envoie réellement votre configuration vers la station**. Tant qu'elle n'est pas faite, la station continue de fonctionner avec ses anciens réglages.

## Lancer la synchronisation

1. Sur la page de la station, touchez **Synchroniser la configuration**.
2. Choisissez le **mode de transfert** :
  - a. **Sync. à distance** : via le réseau mobile/internet de la station.
  - b. **Sync. via USB-C** : par câble, en direct (Android uniquement) — utile si la station est hors réseau.
3. La synchronisation démarre automatiquement et progresse étape par étape.

## Les étapes

L'écran liste les étapes et leur état (en attente, en cours, réussie, échouée) :

- Liaison port série USB-C (mode USB-C uniquement)
- Chargement de la configuration
- Configuration de la station
- Configuration réseau
- Configuration audio
- Configuration des appels
- Paramètres système avancés
- Boutons d'interphonie
- Synchronisation du répertoire
- Installation des plugins
- Configuration des messages audio IA
- Vérification de l'intégrité

## Pendant le transfert

- **Ne quittez pas la page** : le retour arrière est bloqué et l'écran reste allumé.
- En USB-C, **ne débranchez pas le câble**.
- Une interruption pourrait **corrompre la configuration** de la station.

## Appliquer les changements

Une fois la synchronisation réussie, touchez **Redémarrer maintenant**. La station redémarre et **applique la nouvelle configuration**. C'est ce redémarrage qui rend les réglages effectifs.

## En cas d'échec

- Une étape en échec affiche un message ; touchez **Réessayer** pour **reprendre à l'étape bloquée** (les étapes déjà réussies sont conservées).
- Si la configuration n'est **pas compatible avec la version du firmware** de la station, la synchronisation est bloquée et un message vous l'explique : mettez d'abord la station à jour (voir ci-dessous).

# Mises à jour logicielle

La **mise à jour logicielle** installe la dernière version du **firmware** (le logiciel interne de la station). Certaines fonctionnalités de configuration peuvent **exiger une version minimale** de firmware.

## Vérifier la version

Ouvrez **Mise à jour logicielle**. L'application compare :

- la **version installée** sur la station,
- la **dernière version disponible**.

Un badge **disponible** indique qu'une mise à jour existe ; **À jour** signifie qu'il n'y a rien à faire. Les **notes de version** décrivent les nouveautés.

## Lancer la mise à jour

1. Touchez **Mettre à jour maintenant**.
2. Choisissez le **mode** :
  - a. **À distance** : la station télécharge et installe elle-même la nouvelle version (station joignable via le réseau).
  - b. **Via USB-C** : l'application transfère le firmware par câble, avec progression en temps réel (Android uniquement).
3. Suivez la progression, étape par étape, comme pour la synchronisation.

## Pendant la mise à jour

- **Gardez l'application ouverte** et la **station alimentée** jusqu'à la fin.
- Ne quittez pas la page tant que l'opération n'est pas terminée.

## Cas particuliers

- **Station injoignable à distance** : branchez le câble USB-C et touchez **Vérifier la connexion par USB-C** pour lire la version directement, puis lancez la mise à jour par câble.
- **Firmware trop ancien** : les versions les plus anciennes ne supportent pas la mise à jour à distance. Un message vous invite alors à **contacter le support**.
- **Application à mettre à jour** : si la nouvelle version de firmware exige une version plus récente de l'application, l'application vous propose d'abord de **se mettre à jour** (store ou site GSX).

## Redémarrer la station

L'action **Redémarrer le système** relance la station à distance, sans rien modifier à sa configuration. Utile pour repartir d'un état propre. Après un redémarrage (ou une mise à jour), la station peut mettre quelques instants à revenir en ligne.

## Questions fréquentes

**J'ai enregistré mes paramètres mais rien n'a changé sur la station. Pourquoi ?**

Enregistrer ne fait que sauvegarder vos réglages dans l'application. Pour les appliquer, lancez Synchroniser la configuration, puis redémarrez la station à la fin.

**Je ne peux pas modifier les paramètres, les champs semblent verrouillés.**

La modification est réservée aux profils Technicien (ou Administrateur dans une organisation). Un Manager peut seulement consulter.

**Pourquoi mon numéro est-il refusé dans le répertoire ?**

Les numéros surtaxés (08xx, 118xxx, 3xxx) ne sont pas autorisés. Vérifiez aussi la longueur (16 caractères maximum après nettoyage).

**Un bouton d'interphonie affiche un avertissement rouge.**

Un correspondant associé au bouton a été supprimé ou renommé dans le répertoire. Ouvrez le bouton et remplacez le contact obsolète.

**La synchronisation a échoué en cours de route. Que faire ?**

Touchez Réessayer : la synchronisation reprend à l'étape bloquée. Vérifiez votre connexion (ou la liaison USB-C) et, si le message évoque un firmware incompatible, faites d'abord la mise à jour logicielle.

**Faut-il un câble pour configurer une station ?**

Non. La synchronisation à distance suffit dans la plupart des cas. Le USB-C est utile quand la station est hors réseau, ou pour une mise à jour en direct (Android uniquement).

# Support

Notre service support est à votre disposition. Vous pouvez nous contacter par email à l'adresse : [contact@gsx-systems.com](mailto:contact@gsx-systems.com) ou rendez-vous sur le site web : [www.gsx-systems.com](http://www.gsx-systems.com)

Afin de faciliter la prise en charge de votre demande, nous vous invitons à fournir les informations suivantes :

1. L'UID de votre appareil,
2. Une description détaillée du problème rencontré,
3. Si possible, des photos permettant d'illustrer la situation.

*\* Les informations contenues dans ce document sont fournies à titre indicatif. Le fabricant se réserve le droit de modifier les spécifications sans préavis pour améliorer la fiabilité, la fonction ou le design.*

*Dernière modification le 15/06/26*

