

## Application connectée

alertes, interphonie et supervision 4G — pilotées depuis votre smartphone

L'application qui vous permet de superviser et de **piloter vos stations GSX4 à distance, depuis votre smartphone/tablette**. Une « station » désigne l'équipement GSX4 installé sur site ; l'application vous sert de tableau de bord sécurisé pour gérer vos installations où que vous soyez.

Télécharger l'application Android/iOS sur : [www.gsx-systems.com](http://www.gsx-systems.com)

### Avec GSX4 App, vous pouvez

- Suivre l'état de vos stations en temps réel.
- Recevoir et consulter les notifications émises par vos équipements (SMS, emails, appels, message vocaux).
- Gérer vos équipes grâce aux organisations, pour partager l'accès aux stations avec vos collaborateurs.
- Configurer vos stations à distance (paramètres, répertoire, interphonie, options).
- Mettre à jour le micrologiciel de vos équipements.

Ce guide vous accompagne pas à pas, depuis la toute première ouverture de l'application jusqu'à l'ajout de votre première station, en supposant que rien n'est encore lié à votre compte.



# Avant de commencer

Pour utiliser l'application, assurez vous d'avoir

- **Un smartphone : Android ou iOS**
- **L'application installée : GSX4 App** téléchargée depuis votre magasin d'applications (Google Play ou App Store).
- **Une connexion internet :** Wi-Fi ou données mobiles, nécessaire pour se connecter aux services et synchroniser vos stations.
- **Une adresse email valide :** C'est votre identifiant unique personnel. Vous recevrez un code de connexion par e-mail (aucun mot de passe à retenir), assurez vous d'être l'unique détenteur de cette adresse email.
- **L'UID d'une station :** (optionnel) l'identifiant unique fourni avec votre équipement GSX4. Indispensable seulement au moment d'ajouter une station.

## Créer un compte et se connecter

GSX4 utilise une connexion chiffré **sans mot de passe** : vous saisissez votre email, vous recevez un code à 6 chiffres, et vous êtes connecté. C'est aussi simple et plus sûr qu'un mot de passe.

1. Ouvrir l'application GSX4 App
2. Dans le champ **Adresse email**, saisissez votre email (par exemple `vous@exemple.fr`).
3. Appuyer sur le bouton **Continuer**

En appuyant sur `Continuer`, vous acceptez les **conditions d'utilisation**. Vous pouvez les consulter à tout moment en touchant le lien `conditions d'utilisation` en bas de l'écran.

### Saisir le code de vérification

Après avoir appuyé sur `Continuer`, l'application envoie un **code de vérification à 6 chiffres** à votre adresse e-mail et affiche une fenêtre de saisie.

1. Consultez votre boîte email (pensez à vérifier le dossier « Courrier indésirable / Spam » si vous ne le voyez pas).
2. Copiez puis saisissez les 6 chiffres du code dans le champ prévu.
3. La validation est **automatique** dès le 6<sup>e</sup> chiffre : pas besoin d'appuyer sur un bouton

## Compléter votre profil (première connexion)

La toute **première fois** que vous vous connectez, l'application vous demande de **compléter votre profil**. Cette étape n'apparaît qu'une seule fois.

1. Saisissez votre **Nom de famille**.
2. Saisissez votre **Prénom**.
3. Choisissez le rôle qui vous correspond : **Manager** ou **Technicien**.
4. Appuyez sur **Continuer**.

## Quel rôle choisir ?

- **Manager :**
  - Responsables, gestionnaires, personnes qui consultent.
  - Consultation des stations **sans modification** des paramètres système.
- **Technicien :**
  - Installateurs, personnel technique.
  - **Accès complet**, autorisé à modifier des paramètres critiques des stations.

Ce rôle décrit votre **profil personnel**. Il pourra être modifié plus tard depuis **Mon compte**. Notez que, dans une organisation, c'est l'administrateur qui définit vos droits réels sur les stations partagées

## Découvrir l'écran d'accueil

L'écran d'accueil est votre point de départ. Tant qu'aucune station n'est liée à votre compte/organisation, il vous guide pour démarrer.

### Éléments de l'écran d'accueil

- **Bannière de bienvenue :** Vous accueille par votre nom et confirme que vous êtes connecté.
- **Notifications :** Ouvre le centre de notifications, une pastille rouge et un compteur signalent les notifications non lues.
- **Organisations :** Ouvre la gestion des organisations, un chiffre indique le nombre d'organisations auxquelles vous appartenez.
- **Accéder à mon compte :** Ouvre votre profil et vos abonnements SIMs en cours.
- **Ajouter une station :** Lance l'ajout d'une station par QR Code ou identifiant.
- **Carte interactive :** Situe vos stations sur une **carte 3D**. Tant que vous n'avez pas de station, elle reste vide.

Dès que vous aurez au moins une station, l'accueil affichera en plus des éléments ci-dessus :

- **Barre de recherche :** Rechercher une station parmi celle(s) enregistrée(s).
- **Filtres :** Filtrer les stations par **Statut** (en ligne / hors ligne), et par **Groupe** (moi / mes organisations).
- **Liste des stations :** Affichage en liste de vos stations enregistrées, leur statut, nom, adresse, logo d'enseigne.

## Ajouter votre première station

C'est l'étape clé pour relier un équipement GSX4 à votre compte/organisation. Vous avez besoin de **l'identifiant de la station**, fourni avec votre matériel (généralement sous forme d'un QR Code et/ou d'un code unique).

1. Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur **Ajouter une station**.
2. Une feuille de choix s'ouvre avec **deux méthodes** :
  - Scanner le QR Code (le plus rapide).
  - Saisir l'identifiant unique (saisie manuelle).

Si le code est incomplet ou erroné, le message `UID invalide` s'affiche. Vérifiez le code fourni avec votre matériel et réessayez. Pour des raisons de sécurité la saisie de multiples codes invalides entraînera le blocage de votre compte/appareil.

### Confirmer l'ajout

Quelle que soit la méthode, l'application **vérifie la station** puis affiche une fenêtre de confirmation indiquant le nom et l'adresse de la station.

1. Vérifiez qu'il s'agit bien de la bonne station.
2. Appuyez sur **Ajouter** pour la lier à votre compte.

### Messages possibles à cette étape

- **Cette station est déjà liée à votre compte** : La station figure déjà dans votre liste, rien à faire.
- **Aucune station trouvée pour cet identifiant** : L'identifiant ne correspond à aucune station, vérifiez le code.
- **Impossible de vérifier la station** : Problème de réseau, vérifiez votre connexion Internet et réessayez.

### Et ensuite ?

Une fois la station ajoutée, elle apparaît sur **l'écran d'accueil** : dans la **liste**, sur la **carte interactive**, et son **état** (en ligne / hors ligne) est mis à jour automatiquement.

En cliquant sur une station (dans la liste ou sur la carte), une feuille d'action s'ouvre :

- **Accéder** : Accès à la station en temps réel, monitoring de la station, configuration (cf. section `Aperçu d'une station`).
- **Ouvrir dans Maps** : Affiche la station dans votre application de cartographie, maps installée sur votre appareil.
- **Attribuer à une organisation** : Déplacer la station vers une de vos organisations (si vous en avez).
- **Copier la configuration** : Copie les réglages de cette station pour les coller sur une autre.
- **Coller la configuration** : Applique sur cette station une configuration précédemment copiée (**action irréversible**, confirmation demandée).
- **Supprimer / Retirer de l'organisation** : Retire la station de votre compte (ou de l'organisation si vous en avez les permissions).

## Consulter mes notifications

La tuile **Notifications** de l'accueil ouvre le **centre de notifications**. Vous y retrouvez tous les événements remontés par **l'ensemble de vos stations**, du plus récent au plus ancien.

### Lire les notifications

- Les notifications sont regroupées **par période** : **Aujourd'hui, Cette semaine, Ce mois-ci, Le mois dernier, Plus tard**.
- Les notifications **non lues** sont surlignées en **bleu**, les notifications **déjà vues** apparaissent en **gris**.
- À l'ouverture de la page, les notifications affichées sont **marquées comme lues** : la pastille rouge de l'accueil disparaît alors pour les éléments consultés.

### Comprendre une notification

1. Le **nom de la station** concernée et la date / heure de l'événement ;
2. Un **message** décrivant l'événement ;
3. Une **ligne de détails** précisant les canaux utilisés pour alerter les destinataires en lien.

## Organisations

Les organisations permettent de **mutualiser vos stations avec vos collaborateurs** : plutôt que chacun ajoute les stations de son côté, vous les regroupez au sein d'une organisation, et chaque membre y accède selon son rôle. C'est l'outil idéal pour gérer un **parc de stations en équipe**.

La tuile **Organisations** de l'accueil ouvre la page dédiée.

### Créer une organisation

1. Appuyer sur **Ajouter une organisation**.
2. Saisissez la **raison sociale** (nom de l'organisation).
3. Appuyer sur **Créer** pour en devenir **l'Administrateur**.

### Rejoindre une organisation

1. Appuyer sur **Ajouter une organisation**.
2. Demandez à l'administrateur de l'organisation son **identifiant unique**.
3. Saisissez cet identifiant, puis appuyez sur **Valider**.
4. Votre demande est **mise en attente** : un administrateur de l'organisation doit l'approuver avant que vous obteniez l'accès.

### Les rôles

- **Administrateur** : **Contrôle total**, gère les membres, approuve les demandes, attribue les rôles, modifie le logo et peut dissoudre l'organisation.
- **Technicien** : **Accès complet** aux stations de l'organisation, y compris la modification des paramètres.
- **Manager** : **Consultation** des stations de l'organisation.

## Attribuer une station à une organisation

Pour chaque station enregistrée sur votre compte, il est possible de l'attribuer à une organisation :

1. Sur l'écran d'accueil, cliquer sur la station concernée.
2. Choisissez **Attribuer à une organisation**.
3. Sélectionnez l'organisation de destination.
4. La station concernée appartient désormais à cette organisation.

## Quitter ou dissoudre

- **Quitter l'organisation** : (réservé aux membres) vous **perdez l'accès** aux stations et aux membres de l'organisation. Une confirmation est demandée.
- **Dissoudre l'organisation** : (réservé aux administrateurs) tous les membres sont retirés et l'organisation est **définitivement supprimée**. Cette action est **irréversible**.

## Aperçu d'une station

Cette section présente **brèvement** ce que vous trouverez après avoir ajouté une station et appuyé sur **Accéder**. Vous n'avez pas besoin d'en maîtriser chaque réglage pour démarrer : ce panorama vous montre simplement « où va quoi ».

## Menu grille principale

- **Notifications** : Les notifications propres à cette station (même principe que la page notifications, mais filtré sur la station).
- **Abonnement** : L'état de l'abonnement SIM GSX4 native et sa gestion.
- **Paramètres** : Les **principaux réglages** de la station (nom, réseau, audio, appels, options).
- **Répertoire** : Le **carnet de contacts** utilisé par la station pour ses alertes et interphonie.
- **Interphonie** : Les **boutons d'appel / d'interphonie** de la station.
- **Plugins** : Les **modules optionnels** (extensions matérielles / logicielles) que la station peut piloter.

## Actions rapides

- **Synchroniser la configuration** : Envoie vers la station tous les réglages qui sont sauvegardés pour cette station..
- **Mise à jour logicielle** : Installe la dernière version du micrologiciel disponible.
- **Redémarrer le système** : Relancer la station à distance.

Les possibilités de **modification** dépendent de votre rôle (un **Manager** consulte, un **Technicien** modifie). Le détail complet de chaque réglage de station fera l'objet d'un guide dédié.

## Questions fréquentes

### Pourquoi l'application GSX4 est-elle disponible uniquement sur mobile ?

Avec GSX4 vous commandez à distance des équipements de sécurité : déclencher des alertes, modifier la configuration d'une station, etc.... Entre de mauvaises mains, ces accès pourraient être détournés — la protection n'est donc pas une option, elle est indispensable, et le smartphone est le seul environnement qui la garantit au vraiment.

Concrètement, l'application met vos accès à l'abri dans la zone sécurisée du téléphone ou de la tablette, la même zone qui protège vos paiements — là où un navigateur reste vulnérable à des failles bien réelles : injection de code malveillant dans les pages (XSS), vol de session, ou extensions qui espionnent ce que vous faites. Installée uniquement depuis les magasins officiels, elle vous protège aussi des faux sites imitant la page de connexion pour voler vos identifiants. Elle relie votre compte à votre identité : connexion par e-mail et code à usage unique, avec empreinte ou reconnaissance faciale possible sur smartphone. Enfin, elle vérifie qu'elle parle bien au vrai serveur de données, et permet même de configurer le matériel par simple câble, sans passer par Internet.

En clair sur mobile vos accès sont protégés durablement au niveau du matériel et les failles du web sont écartées. C'est ce qui rend l'usage sûr — et c'est pourquoi GSX4 App est conçu pour les appareils Android et iOS.

### Je n'ai pas reçu mon code par e-mail. Que faire ?

Vérifiez votre dossier Spam / Courrier indésirable, assurez-vous d'avoir saisi la bonne adresse, puis appuyez à nouveau sur Continuer pour redemander un code.

### Ai-je besoin d'une station pour utiliser l'application ?

Non. Vous pouvez créer votre compte, configurer votre profil, et même rejoindre une organisation avant d'avoir une station.

### Quelle est la différence entre « Manager » et « Technicien » ?

Le Manager consulte sans modifier ; le Technicien a un accès complet et peut modifier les paramètres.

### Où trouver l'identifiant de ma station ?

Il est fourni avec votre équipement GSX4, sous forme d'un QR Code et/ou d'un code unique par matériel.

### Comment partager mes stations avec mon équipe ?

Créez une organisation, communiquez son identifiant à vos collaborateurs, approuvez leurs demandes, puis attribuez vos stations à l'organisation.

### Une demande pour rejoindre une organisation reste « en attente ». Pourquoi ?

Un administrateur de l'organisation doit approuver votre demande en vous attribuant un rôle (Manager ou Technicien).

### Que se passe-t-il si je supprime une station de mon compte ?

Elle disparaît de votre liste et de la carte. Vous pourrez l'ajouter plus tard avec son identifiant. (S'il s'agit d'une station d'organisation, vous la retirez de l'organisation.)

# Support

Notre service support est à votre disposition. Vous pouvez nous contacter par email à l'adresse : [contact@gsx-systems.com](mailto:contact@gsx-systems.com) ou rendez-vous sur le site web : [www.gsx-systems.com](http://www.gsx-systems.com)

Afin de faciliter la prise en charge de votre demande, nous vous invitons à fournir les informations suivantes :

1. L'UID de votre appareil,
2. Une description détaillée du problème rencontré,
3. Si possible, des photos permettant d'illustrer la situation.

*\* Les informations contenues dans ce document sont fournies à titre indicatif. Le fabricant se réserve le droit de modifier les spécifications sans préavis pour améliorer la fiabilité, la fonction ou le design.*

*Dernière modification le 07/06/26*